

## Über uns

Die Nachbarschaftshilfe Hagen e.V. ist ein gemeinnütziger Verein.

Wir erhalten für unsere zukunftsorientierte Arbeit keine öffentlichen Gelder und entlasten somit den städtischen Haushalt.

Bei Interesse oder Fragen freuen wir uns über Ihren Anruf.

## Finanzierung

Als Vertragspartner aller Krankenkassen, Pflegeversicherungen und der Stadt Hagen können wir Ihnen, je nach Bedarf, unterschiedliche Abrechnungsmöglichkeiten anbieten.

Unsere Leistungen rechnen wir ab mit

- Ihrer Krankenkasse
- Ihrer Pflegekasse
- dem Sozialamt
- Ihnen als Selbstzahler



Der Hauswirtschaftsdienst  
mit dem gewissen  
etwas „Mehr“



## Nachbarschaftshilfe Hagen e.V.

Geschäftsführerin Ulla Menne

Behringstraße 20  
58097 Hagen

Telefon: 02331 - 37 16 00  
Mobil: 0170 - 54 35 641  
Fax: 02331 - 47 33 045

[www.nachbarschaftshilfe-hagen.de](http://www.nachbarschaftshilfe-hagen.de)  
[buero@nachbarschaftshilfe-hagen.de](mailto:buero@nachbarschaftshilfe-hagen.de)

Zuhause  
ist es doch am Schönsten





## Qualität

- **Fester Tag, feste Uhrzeit, feste Mitarbeiter**  
Gemeinsam mit Ihnen legen wir den Wochentag und die Uhrzeit fest, damit Sie sicher wissen, wann wir kommen. Sie werden von zwei Betreuungshelferinnen besucht. Sollte eine durch Urlaub oder Krankheit verhindert sein, wird sie von der anderen vertreten, und so wissen Sie immer, wer zu Ihnen kommt.
- **Dokumentation**  
Bei jedem Kunden führen wir vor Ort eine Dokumentationsmappe mit wichtigen Informationen für unsere Mitarbeiter. Unser Ziel sind zufriedene Kunden die mit den Mitarbeitern gut zurecht kommen.
- **Regelmäßige Mitarbeiterschulung**  
Unsere Mitarbeiter nehmen monatlich an einer Schulung teil.

## Hauswirtschaft

- Hilfe und Begleitung beim Einkaufen
- Zubereitung der Mahlzeiten und Lebensmittelbevorratung
- Verwaltung von Verfügungs- und Haushaltsgeld
- Pflege der Wohnung
- Aufgaben der Hausordnung (auch in Abwesenheit der Kunden, z.B. Flur putzen bei Krankenhausaufenthalt oder Kur)
- Wäschepflege
- Komplette Übernahme der Tätigkeiten im Haushalt (planende Hauswirtschaft)
- Organisation von kleinen Reperaturaufträgen



## Begleitung

- Begleitung bei Arztbesuchen, Therapien, Friseur, Fußpflege usw.
- Vermittlung von Krankengymnastik, Massagen, Heil- und Hilfsmitteln
- Sicherstellung der Bevorratung von Wäsche während eines Krankenhausaufenthaltes
- Hilfe bei Antragstellung bei den Kostenträgern
- Übernahme von Behördengängen
- Entlastung von pflegenden Angehörigen
- Unterstützung beim Aufbau von sozialen Kontakten im Umfeld
- Hilfe bei der Tages- und Wochenstrukturierung